Conditions de vente et d'annulation
SARL CANTAL'ISSIME
Hotel Bellevue
1 rue du 19 mars 1962
15300 Laveissière

INFORMATIONS CONTRACTUELLES :

La vente de nos séjours est régie par nos conditions de ventes. Celles-ci seront automatiquement appliquées en cas d'annulation, quelle qu'elle soit.

- L'inscription à tout séjour implique l'acceptation des tarifs, de la fiche technique et des conditions de ventes, qui entrent en vigueur dès réception de vos arrhes et l'envoi de notre confirmation.
- Votre inscription à un séjour signifie que vous avez pris connaissance du programme, que vous êtes en bonne santé et que vous n'avez aucune contrainte médicale à la pratique du sport en montagne.
- La réservation d'un séjour hôtelier avec ou sans restauration implique les mêmes conditions de vente

Les annulations :

De votre fait, les frais retenus sont les suivants :

- A plus de 30 jours avant le départ : 30 €
- Entre 30 et 21 jours avant le départ : 30 % du montant du séjour
- Entre 20 et 8 jours avant le départ : 50 % du montant du séjour
- Entre 7 et 5 jours avant le départ : 75 % du montant du séjour
- Moins de 5 jours avant le départ : 90 % du montant du séjour

De notre fait au moins 21 jours avant le début du séjour, du fait d'un nombre insuffisant de participants ou d'un cas de force majeure, nous vous proposerons alors un autre séjour à des dates différentes ou le remboursement des arrhes versées. Aucune indemnité ne pourra être réclamée. Pour vous prémunir contre ces frais d'annulation pouvant aller jusqu'à 90 % du prix du séjour, nous vous conseillons vivement de souscrire à l'Assurance Annulation/Interruption de séjour que nous proposons (facultative mais recommandée)

- Certaines cartes bancaires (Gold, Premier...) incluent cette option. Renseignez-vous auprès de votre banque.

Celle que nous vous proposons représente 3,9 % du montant total du séjour.

Conditions Générales d'Assurance :
https://www.chapka.fr/open.php?file=doc&idpro=893&type=cg1&langue=fr

Document d'Information (IPID) :
https://www.chapka.fr/open.php?file=doc&idpro=893&type=ipid1&langue=fr

RÉCLAMATIONS ET LITIGES

Toute réclamation doit être adressée à l'Hôtel Bellevue, 1 rue du 19 mars 1962, 15300 Laveissière par lettre recommandée A/R, et ce dans un délai de 15 jours suivant la fin du séjour faisant l'objet de ladite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

En cas de litige et à défaut de réponse satisfaisante de la part de l'hôtel dans un délai de 15 jours suite à la réception de votre courrier, vous pourrez saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées figurent ci-après :

Adresse postale : Médiation Tourisme et Voyage BP 80 303 75 823 Paris Cedex 17

Site internet : www.mtv.travel »